

Términos y Condiciones de Uso de los servicios de Benefun Atención Social, S.A. de C.V.

LOS CUALES SURTEN EFECTOS LEGALES A PARTIR DEL (12 de agosto del 2024).

POR FAVOR LEA ESTAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO CON CUIDADO. AL ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO, SE COMPROMETE A RESPETAR LAS CONDICIONES DESCRITOS AQUÍ Y TODOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA. SI EL AFILIADO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES, NO UTILICE LOS SERVICIOS. Estas Condiciones de Uso del Servicio (“Condiciones”) se aplican al acceso a, y uso de los sitios web, aplicaciones móviles y otros productos y servicios en línea (colectivamente, los “Servicios”) para aplicación de pagos de BENEFUN ATENCIÓN SOCIAL, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “BENEFUN”) y sus filiales, subsidiarias y empresas asociadas (“Compañía”) haciendo uso de los productos y servicios en línea operados por OPENPAY, S.A. de C.V. (“OPENPAY”) para efectuar pagos con tarjeta de crédito o débito, efectivo y/o SPEI. Las presentes Condiciones constituyen la totalidad de los acuerdos entre el AFILIADO y BENEFUN ATENCIÓN SOCIAL, S.A. DE C.V. para el uso de los servicios ofrecidos por BENEFUN de manera que, a partir de la aceptación de estas, todas las aceptaciones de versiones anteriores a estas Condiciones que existan o hubieren existido entre el AFILIADO y BENEFUN ATENCIÓN SOCIAL, S.A. DE C.V., que se encuentren relacionados directa o indirectamente con el objeto de estas Condiciones, quedan sustituidas y quedarán sin efecto alguno. Estas Condiciones no alteran los términos y condiciones de cualquier otro acuerdo que pueda tener con BENEFUN ATENCIÓN SOCIAL, S.A. DE C.V. para los productos, servicios o de otra índole. BENEFUN ATENCIÓN SOCIAL, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de cambiar o modificar los términos y condiciones contenidos en las presentes Condiciones o de cualquier política o directriz de los Servicios, en cualquier momento y a su sola discreción. Se proporcionará un aviso mediante la publicación de los términos revisados a los Servicios y el cambio de la fecha de “última revisión” en la parte superior de las Condiciones o por otros medios de notificación que la empresa determinará en su momento, a su entera discreción. Usando una forma particular de notificación en algunos casos no nos obliga a usar la misma forma en otros casos. Cualquier cambio o modificación será efectiva inmediatamente después de la publicación de las revisiones de los Servicios, y el AFILIADO renuncia a cualquier derecho que pueda tener para recibir un aviso específico de tales cambios o modificaciones. El uso de estos Servicios confirmará su aceptación de tales cambios o modificaciones, por lo que debe revisar con frecuencia los términos y políticas aplicables para entender las condiciones que se aplican a su uso de los Servicios. Las versiones más actualizadas de las Condiciones pueden consultarse haciendo clic en el enlace de hipertexto de los “Términos de Servicio” situado en la parte inferior de nuestras páginas web. Si no acepta las condiciones modificadas, deberá dejar de utilizar los Servicios.

Obligatoriedad, Consentimiento y Aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso

Al ingresar al Sitio de BENEFUN, acepta el contenido de estos Términos y Condiciones de Uso, y las demás Políticas de BENEFUN disponibles en su página web <https://www.funerarialatinoamericana.com.mx/>. El desconocimiento del contenido de este documento y de las Políticas no lo exime de ninguna responsabilidad; Le recomendamos que lea con detenimiento el contenido de los Términos y Condiciones de Uso, pues al ingresar, acceder, navegar, utilizar o registrarte como AFILIADO, Usuario o Cliente, le serán aplicables TODAS las obligaciones aquí contenidas. Dicho consentimiento tendrá los mismos efectos jurídicos como el consentimiento

otorgado a través de la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio en los términos de la legislación aplicable. Estos Términos y Condiciones de Uso NO son negociables y deben ser acatados por todos los AFILIADOS, Usuarios o Clientes que contraten los servicios prestados por BENEFUN.

Perfeccionamiento Contractual

Al ingresar al Sitio de BENEFUN, acepta que éste podrá requerirle el perfeccionamiento, firma o formalización de documentación legal, como puede ser la firma de contratos, reconocimiento de adeudos, cartas de cualquier índole, etc. Además, acepta que si por alguna razón no justificable, no tuviera la disposición de perfeccionar dichos documentos legales, BENEFUN podrá hacer valer vía judicial sus derechos y reclamaciones, siendo admisibles como prueba estos Términos y Condiciones de Uso, así como toda la información que conste en nuestras bases de datos para evidenciar la relación con el AFILIADO y los adeudos que se tengan, en caso de que aplique.

Requisitos

El AFILIADO sabe y conoce que los Servicios únicamente pueden ser contratados y utilizados por personas mayores de edad y que la contratación y uso de los servicios uso por menores de edad es estrictamente prohibido por lo que en este acto; i) Para el caso de AFILIADOS constituidos legalmente como personas morales declaran y reconocen ser una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, que se encuentra debidamente registrada ante el Registro Federal de Contribuyente, que actúa por medio de su apoderado legal quien cuenta con las facultades legales suficientes y necesarias para obligarse bajo los términos aquí previstos y quien manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha dichas facultades no le han sido revocadas, ni limitadas en forma alguna, ii) Para el caso de que la naturaleza jurídica del AFILIADO contratante sea una persona física en este acto, declara y reconoce que es mayor de edad y que cuenta con la capacidad legal suficiente para llevar a cabo la contratación de los Servicios y que se encuentra debidamente registrada ante el Registro Federal de Contribuyente.

Al acceder y registrarse en sitio reconoce su deseo de adquirir los Servicios cumpliendo en todo momento con los ordenamientos legales, Políticas, guías de operación y términos aquí establecidos; declarando y reconociendo que: (i) de haber contratado previamente nuestros Servicios, no ha sido previamente suspendido(a) o retirado(a) por incumplimiento a las presentes Condiciones; (ii) la contratación de los Servicios la realiza a título personal y no a favor de un tercero ajeno a la relación comercial que en este acto se formaliza; (iii) no utilizará los Servicios si la ley de su país le prohíbe que lo haga o en algún aspecto lo previsto en las presentes Condiciones resulta contrario o perjudicial a lo previsto en la legislación aplicable; (iv) sabe y conoce las implicaciones penales de realizar operaciones con recursos de procedencia Ilícita por lo que mantiene las medidas necesarias para evitar incurrir o que sus usuarios incurran en delito asociados a esta materia y por ende, cuenta con los controles necesarios para el debido cumplimiento de las leyes aplicables.

El Servicio únicamente puede ser utilizado para los fines descritos en este documento; BENEFUN se reserva el derecho para verificar tu identidad, edad y capacidad jurídica, así como para suspender el Servicio a las personas que lleven a cabo Actividades No Autorizadas o actividades ilícitas

Verificación de Identidad

El AFILIADO es el único responsable de determinar la identidad e idoneidad de los otros usuarios con los que puede interactuar a través de nuestros Servicios. En BENEFUN ATENCIÓN SOCIAL, S.A. DE C.V. no investigamos o verificamos la reputación, la conducta, la moral, antecedentes penales, comerciales, de crédito, o cualquier información que un participante pudiera presentar a través de los Servicios. El AFILIADO reconoce que BENEFUN ATENCIÓN SOCIAL, S.A. DE C.V. no hace representaciones o garantías de ningún tipo con respecto a ningún usuario registrado para utilizar los Servicios y que el AFILIADO es el único responsable de la investigación y selección de los usuarios.

General

Ambas Partes convienen que los presentes Términos y Condiciones de Uso, tienen por objeto establecer los términos y las condiciones (en lo sucesivo “condiciones”) de uso del servicio de Aceptación de pagos electrónicos ya sea de manera electrónica, a través de las cadenas afiliadas a Paynet a través de todos los métodos de pago BENEFUN que estén disponibles o vayan a estar disponibles en la Plataforma de BENEFUN. Al utilizar cualquiera de nuestros Servicios acepta las Políticas que los rigen incluyendo las políticas de terceros; Adicionalmente, asume todos los riesgos que conlleva la operación de negocios y realización de actividades en Internet.

Cuenta del AFILIADO

Con el fin de realizar o recibir pagos a terceros, BENEFUN le proporcionará una cuenta del AFILIADO. Todos los fondos en su Cuenta serán retenidos en su nombre hasta que el Beneficiario cumpla con todos los requerimientos para recibir dichos fondos. BENEFUN utiliza servicios de terceros para proveer los servicios de pago (ej. procesamiento de tarjetas, liquidación a AFILIADO, y servicios relacionados). Al hacer uso de alguno o de todos estos servicios de pago en los Servicios el AFILIADO acepta que quedará vinculado a los términos y condiciones y políticas de privacidad de estos servicios y por lo cual consiente y autoriza a BENEFUN a delegar las autorizaciones y compartir la información que el AFILIADO provee a los Servicios con nuestro(s) Tercero(s) Proveedor de Servicios en la medida necesaria para proporcionarle Servicios de Pago. Los proveedores de BENEFUN procesan todas las transacciones de Pagos o Transferencia a través de este switch abierto de pagos y cuentan con certificación PCI y que cumple con todas las regulaciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores “CNBV”.

Registro y Cuenta

Para utilizar los Servicios, el AFILIADO debe crear una cuenta con BENEFUN (“Cuenta”) al iniciar sesión por medio de una de las plataformas soportadas de medios “Medio de Acceso”. El AFILIADO manifiesta y garantiza que es el titular autorizado de la cuenta de Medio de Acceso que utilizó para registrarse en su Cuenta. El AFILIADO puede inscribirse para una sola Cuenta. Al registrarte, recabamos información de su persona como nombre y correo electrónico, en su caso, nombre de la empresa y teléfono; su registro no garantiza que pueda disponer de los Servicios. BENEFUN se reserva el derecho para validar por cuenta propia o de terceros todos los datos que nos provea.

El AFILIADO también se compromete a: (a) proporcionar información exacta, actualizada y completa al crear o actualizar una Cuenta, (b) mantener actualizada la información de su Cuenta, (c) mantener la seguridad y confidencialidad de sus datos de acceso y restringir el acceso a su Cuenta y su equipo, (d) notificará inmediatamente a la empresa enviando un correo electrónico a gdl.sistemas3@pabmexico.com si descubre o sospecha de algún fallo de seguridad relacionado con los Servicios, y (e) asumir la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta y aceptar todos los riesgos de acceso no autorizado.

Reconoce y acepta que, para poder dar de alta una cuenta de AFILIADO o Negocio, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en con facultades de representación legal para actos de administración, su representación, deberá de estar sujeta a lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 2554 del Código Civil Federal. Independiente a lo anterior, si deseas Activar la cuenta en nombre de un Negocio en el cual carece de poder de representación, nos deberá enviar una carta poder simple a gdl.sistemas3@pabmexico.com en donde el Representante Legal y/o Apoderado de la empresa, le faculte para Activar la Cuenta; si está Activando la cuenta en nombre de un tercero ya sea como un favor o como parte de su empleo y no tiene facultades, ni la carta poder podría cometer varios actos ilícitos por lo que le recomendamos que se abstenga de ello. En caso de que lo realice y en su momento exista alguna irregularidad como la negativa del representante legal del AFILIADO de haber Activado la cuenta, BENEFUN podrá denunciarlo a las autoridades por delitos como la usurpación de identidad teniendo la obligación de mantenernos en paz y a salvo, e indemnizarnos por cualquier daño, pérdida o perjuicio que nos hubiera ocasionado.

Cuentas de Prueba

El AFILIADO reconoce que, al registrarse como Usuario, BENEFUN permitirá que utilice una Cuenta de Prueba. Esta le dará acceso al Modo Sandbox (UN SIMULADOR). El AFILIADO reconoce que todas las operaciones que lleve en dicha cuenta son únicamente de prueba y simulación, sin efectos legales y/o financieros. El AFILIADO acepta que únicamente hasta que BENEFUN le notifique que su cuenta ha sido activada (ver proceso de activación), podrá tener acceso a los atributos y funciones de una Cuenta de Producción. Adicionalmente, reconoce y acepta que BENEFUN no le proporcionará acceso a la Cuenta de Producción ni proporcionará Llaves de API en Modo Producción hasta que su cuenta quede Activada.

Procedimiento de Activación o Negación de Cuenta en Productivo

El AFILIADO acepta que una vez que este registrado como AFILIADO, Usuario, o Cliente podrá solicitar la Activación de la Cuenta de Producción a nuestra área de soporte técnico al correo gdl.sistemas3@pabmexico.com. BENEFUN le solicitará información adicional para poder validar su identidad, veracidad de la información, licitud de la actividad que desea desempeñar y otra información administrativa. Entre los datos que recolectaremos está lo siguiente: Acta Constitutiva, Actas de Asamblea donde haya cambios a estatutos o representantes legales, Poder del representante legal, Identificación oficial del representante legal, Comprobante de domicilio, Cédula del RFC y Carátula del Estado de Cuenta.

Toda la información proveída por los Usuarios será confidencial y estará sujeta al Aviso de Privacidad publicado en nuestras páginas; al presentar una solicitud de Activación reconoce y acepta que tiene legitimación jurídica para representar al AFILIADO o Negocio, también acepta y reconoce que BENEFUN podrá solicitar información adicional para comprobarlo, incluso le podremos solicitar documentos en original. Acepta y reconoce que BENEFUN hará los mejores esfuerzos para validar que toda la documentación remitida es veraz, no obstante, no nos hacemos responsables si la documentación carece de veracidad o es inexacta. En el caso de datos de cuentas bancarias, BENEFUN, depositará el Saldo Disponible únicamente a la cuenta del AFILIADO, por lo que no nos hacemos responsables si la cuenta proveída, es incorrecta o si por dolo o mala fe, la persona que solicitó la Activación dio datos distintos a los del AFILIADO.

Nuestra prioridad es ser eficientes en dar de alta a nuestros clientes, no obstante, debe de comprender que activar una Cuenta de Producción implica un análisis exhaustivo. Su seguridad es nuestra seguridad, no tenemos garantía de un tiempo mínimo de respuesta para dar cuentas de alta, no obstante, nuestro tiempo promedio de respuesta para activar una cuenta nueva a partir de que esté completa su documentación, firmado su contrato (en caso de que aplique) y realizada su validación técnica, administrativa y fiscal, es de 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles; una vez que le enviemos un correo de que su cuenta ha sido aceptada, podrá acceder a las funciones de la Cuenta de Producción para procesar cargos reales. El solicitar la Activación no garantiza que BENEFUN activará la Cuenta de Producción.

Acepta que BENEFUN se reserva el derecho para negar una Cuenta de Producción y acepta que no tenemos la obligación de darle explicaciones ni motivos del por qué su cuenta fue negada. Además, le podemos negar el acceso al Modo Producción por cualquier motivo y en cualquier momento. Independientemente de que su cuenta haya sido Activada, BENEFUN se reserva el derecho a denegar el uso de algún Método de Pago.

Estado de Cuenta

El AFILIADO podrá visualizar dentro de la Plataforma el reporte de transacciones de forma gratuita, el cual contendrá el detalle transaccional relativo a las operaciones realizadas por medio de los Servicios. El reporte contendrá las transacciones realizadas en los últimos 3 (tres) meses, siempre y cuando dentro de dicho periodo el AFILIADO hubiere realizado operaciones.

Autenticación de los Usuarios y el Negocio

Acepta que BENEFUN proporciona un usuario y contraseña por AFILIADO o Usuario para acceder al servicio por medio del Dashboard, acepta que su nombre de usuario es un derecho no transferible y revocable. Los Usuarios en cualquier momento podrán cancelar su Usuario, no obstante, ante una cancelación, todas las obligaciones pendientes con BENEFUN prevalecerán. Es su responsabilidad guardar las credenciales (usuario y contraseña) y llaves de API.

Acepta y se obliga a responder por las actividades que se realicen en su cuenta, cualquier cargo o movimiento hecho con llaves por medio de la API o credenciales en el Dashboard, serán consideradas como realizadas por el AFILIADO y será responsable de todos los efectos legales y financieros. Le recomendamos que las contraseñas que utilice tengan acceso restringido y que no sean compartidas con terceros.

Será responsabilidad del AFILIADO el correcto uso de las llaves que le sean otorgadas, debiendo llevar a cabo únicamente las operaciones que registre con BENEFUN, en caso de pérdida o un mal uso o bien que por operaciones no reportadas a BENEFUN, y que por ello ocasione daños o perjuicios a BENEFUN, el AFILIADO se hará responsable de cubrir en su caso las sanciones que correspondan por terceros, lo anterior, independientemente de las demás acciones civiles, penales o administrativas que correspondan.

Comisiones

La Comisión que cobra BENEFUN por Servicio (la(s) "Comisión(es)") varían de acuerdo al Método de Pago contratado por el AFILIADO y configurado en su Ecommerce, de manera enunciativa, estas Comisiones están publicadas en el enlace llamado comisiones. Asimismo, BENEFUN se reserva el derecho de pactar Comisiones especiales con AFILIADOS específicos; en el entendido que, para este último caso, las Comisiones podrán documentarse en un Contrato de Prestación de Servicios con los anexos correspondientes

De igual manera, el AFILIADO reconoce que BENEFUN podrá modificar las comisiones previo aviso con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que entren en vigor, mismo que se publicará dentro del apartado denominado "comisiones" en la página oficial de BENEFUN.

Todas las comisiones a pagar a BENEFUN serán retenidas por el proveedor de servicios de pago en línea correspondiente. Por lo anterior, el AFILIADO liquidará el importe total de la comisión correspondiente. Las Comisiones no son reembolsables salvo cuando se llegue algún otro acuerdo respecto a este y quede debidamente documentado mediante un Contrato que deberá de ser firmado entre BENEFUN y el AFILIADO.

Reembolsos de Transacciones en Pago con Tarjeta

En BENEFUN es posible aplicar reembolsos parciales o totales cuando se trata del método de pago con tarjeta. Sin embargo, no aplica reembolso de comisión en ninguno de los casos donde el AFILIADO genere un reembolso en transacciones de pago con tarjeta.

El AFILIADO tiene la Sola Responsabilidad Cuando utiliza los Servicios de los que BENEFUN no es parte, no tiene ninguna participación o interés en, no hace representaciones o garantías en cuanto a -y no tiene responsabilidad u obligación con respecto a- las comunicaciones, transacciones, interacciones, conflictos o cualquier forma de relación entre el AFILIADO y cualquier otro usuario, persona u organización. El AFILIADO es el único responsable de sus interacciones con los usuarios de nuestros Servicios. Nos reservamos el derecho, pero no tenemos la obligación, de supervisar interacciones entre el AFILIADO y otros usuarios de nuestros Servicios.

Impuestos y Facturación Electrónica

EL AFILIADO tendrá a su disposición el último día de cada mes, en la Plataforma, el CFDI que ampara el importe de las Comisiones cobradas por el proveedor del Servicio de pago electrónico, el cual será emitido de conformidad con el Código Fiscal de la Federación, con las leyes y reglas vigentes en la materia que al efecto señale el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Cualquier modificación a los datos fiscales contenidos en la Constancia de Situación Fiscal de EL AFILIADO deberá ser notificada a BENEFUN para que ésta pueda realizar la actualización de datos correspondiente, de lo contrario el CFDI será emitido al público en general. En caso de que EL AFILIADO requiera cualquier modificación a un CFDI del mes que corresponda, dicha modificación deberá ser solicitada al correo gdl.sistemas3@pabmexico.com o a través de los canales de atención y soporte habilitados para ello, lo anterior con el fin de verificar la factibilidad de su cancelación, corrección, refacturación, etc., lo anterior sin que pueda entenderse que BENEFUN se encuentra condicionado a realizarlo.

Reclamos de terceros

El AFILIADO asume la responsabilidad en la que puede incurrir derivado del inexacto cumplimiento a las obligaciones señaladas en las presentes Condiciones, por lo que reconoce que será el único responsable frente a BENEFUN, sus usuarios finales, clientes, terceros o autoridades por los daños y perjuicios que cause cualquier incumplimiento a la normatividad aplicable o a cualquiera de las obligaciones a su cargo.

En todo momento, el AFILIADO se obliga a defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a BENEFUN, sus socios, consejeros, funcionarios, empleados, apoderados, asesores, filiales, afiliadas, subsidiarias, controladoras, entre otros de cualquier acción, reclamo, demanda, denuncia y/o procedimiento administrativo, o de cualquier naturaleza, que inicie cualquier autoridad o cualquier tercero, en contra de BENEFUN, sus consejeros, funcionarios, empleados, apoderados, asesores, filiales, controladoras, subsidiarias, entre otros, que se relacione directa o indirectamente con el uso de los Servicios.

Al utilizar los Servicios el AFILIADO acepta que BENEFUN es un proveedor de los Servicios y no controlamos las actividades que los Clientes de Negocio lleven a cabo, por lo anterior, acepta y libera a BENEFUN de cualquier responsabilidad por las moras, incumplimientos, fallas, faltas, daños,

perjuicios y cualquier otro menoscabo que tengas por causas ajenas a BENEFUN. Al utilizar los Servicios acepta indemnizar a BENEFUN por cualquier daño y perjuicio incluyendo, pero no limitando al reembolso por el pago de lo indebido y pagos o disputas por Contracargos; al utilizar los Servicios acepta que BENEFUN, unilateralmente, podrá obtener de su Saldo Disponible los recursos debidos o recursos en disputa por Contracargo, no obstante, siempre tendrá el derecho a disputar cualquier inconformidad, sujeto a lo establecido en nuestro Procedimiento de Disputas.

Queda expresamente establecido por las partes que BENEFUN, sus socios, consejeros, funcionarios, empleados, apoderados, asesores, filiales, afiliadas, subsidiarias, controladoras, entre otros no serán responsables por los daños y perjuicios que el AFILIADO o sus funcionarios, empleados, personal y/o terceros pudieren sufrir por actos u omisiones del propio AFILIADO o de sus empleados, personal y/o terceros, ni por destrucción, pérdida o daño económico, de información o en su caso, de bienes tangibles o intangibles que el mismo AFILIADO vende, comercializa u oferta, debiendo ser el AFILIADO quien se responsabilice en todo momento por estos hechos.

BENEFUN conservará en todo momento el derecho de exigir extrajudicial o judicialmente al AFILIADO el pago de los daños y perjuicios ocasionados por la inobservancia a lo pactado en el presente documento.

Relación entre las partes

BENEFUN es y será considerado como un proveedor de servicios independiente, y no como un empleado, agente, parte o asociado del AFILIADO. Nada de lo plasmado en estas Condiciones serán consideradas o interpretadas para constituir a las Partes como socios, agentes o empleados uno del otro, y ninguna de las disposiciones de estas Condiciones serán interpretadas para responsabilizar a la otra Parte por las deudas, responsabilidades y obligaciones de la otra.

Obligaciones del AFILIADO

a.- VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD.

EL AFILIADO será el único responsable de determinar la identidad e idoneidad de sus Usuarios Finales con los que puede interactuar en sus Servicios E-Commerce. BENEFUN no está obligado a investigar o verificar la reputación, conducta, moral, antecedentes penales, comerciales, de crédito, o cualquier información relacionada con un Usuario del AFILIADO. No obstante, BENEFUN estará facultado a rechazar cualquier transacción que no reúna las características o requisitos solicitados por BENEFUN o que éste considere sean o pudieren ser Transacciones Fraudulentas o Transacciones Sospechosas. Las guías se encuentran disponibles para consulta en el portal de internet de BENEFUN (_____).

b.- CONTROVERSIAS Y LIBERACIÓN

EL AFILIADO reconoce y acepta que cualquier disputa que pueda tener sobre los pagos será resuelta exclusivamente entre el AFILIADO y los Usuarios Finales de sus Servicios E-Commerce. El AFILIADO

tendrá disponible, en línea y a través de los sistemas de BENEFUN, los reportes necesarios, transacciones y liquidaciones de todos los Métodos de Pago que los Usuarios Finales utilicen en las plataformas de EL AFILIADO, para hacer frente a cualquier reclamación.

c.- DEVOLUCIONES Y/O CANCELACIONES

Cuando derivado de transacciones, los AFILIADOS determinen no hacer uso de los servicios ofrecidos por BENEFUN, deberá acercarse a las oficinas físicas de BENEFUN a fin de externar su decisión de no continuar con los servicios y llegar a un acuerdo con BENEFUN, en dicho acuerdo no se podrá solicitar la devolución del cobro de comisiones.

d.- USO CORRECTO DE LLAVES DE ACCESO.

Será responsabilidad del AFILIADO el correcto uso de las llaves que le sean otorgadas, debiendo llevar a cabo únicamente las operaciones que registre con BENEFUN, en caso de pérdida o un mal uso o bien que por operaciones no reportadas a BENEFUN, y que por ello ocasione daños o perjuicios a BENEFUN, el AFILIADO se hará responsable de cubrir en su caso las sanciones que correspondan por terceros, lo anterior, independientemente de las demás acciones civiles, penales o administrativas que correspondan.

En caso de que el AFILIADO incumpla con lo establecido en esta cláusula, BENEFUN tendrá la facultad de suspender el Servicio a su discreción, mientras dure el incumplimiento, si perdura por más de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la notificación correspondiente, BENEFUN tendrá la facultad de terminar la prestación de los Servicios, mismo que surtirá de manera inmediata a que se le notifique al AFILIADO por los medios establecidos, incluidos correo electrónico.

De igual manera, en caso de que el AFILIADO cometa 3 (tres) incumplimientos en un plazo de 30 (treinta) días naturales, BENEFUN podrá dar por terminada la prestación de los servicios conforme a lo anterior.

Obligaciones de BENEFUN.

a) DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA BENEFUN.

La Plataforma estará disponible para procesar las solicitudes al 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo, durante cada mes calendario (excluyendo los periodos de fuera de servicio planeado por mantenimiento, los cuales se notificarán con anticipación vía correo electrónico). La disponibilidad de la Plataforma se medirá cada mes calendario basado en veinticuatro (24) horas por día y por periodos operativos de siete (7) días a la semana y estará sujeta a disponibilidad de terceras partes involucradas en la operación de la plataforma, de conformidad a lo señalado en el inciso siguiente

Toda vez que BENEFUN podrá subcontratar con terceros, la disponibilidad de la Plataforma incluye la disponibilidad de las terceras partes involucradas, incluyendo sin limitar: (i) Proveedores de

Internet, (ii) Proveedores de Servicio, (iii) Proveedores de Telecomunicaciones y/o (iv) cualquier tercero que preste un servicio a BENEFUN. BENEFUN se obliga a celebrar los convenios de confidencialidad aplicables para el resguardo de la información confidencial e IIP de los AFILIADOS, por lo que responderá de manera directa en caso de cualquier incumplimiento por parte de sus subcontratistas, siempre y cuando sea por causas directamente imputables a este. En caso de que aplique, BENEFUN debe informar al cliente del servicio en la nube de manera oportuna sobre cualquier cambio previsto.

BENEFUN hará sus mejores esfuerzos para lograr y mantener los niveles de disponibilidad promedio que se señalan en esta cláusula.

b) NO PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN IIP.

BENEFUN no procesa, no divulga o graba la información IIP de los usuarios finales del AFILIADO. En caso de que aplique, BENEFUN estará obligado a proteger la IIP de los usuarios finales del AFILIADO.

EL AFILIADO podrá reportar eventos de seguridad a través del correo gdl.sistemas3@pabmexico.com.

Toda información o actividades contenidas dentro de la plataforma de BENEFUN estarán sujetas a auditorías internas y externas para reforzar la seguridad y disponibilidad del servicio proporcionado. BENEFUN podrá proporcionar los registros del AFILIADO de su actividad en la plataforma de BENEFUN que se considere como riesgosa. Dicho reporte solo se le dará a conocer al AFILIADO cuando la información sea solicitada a través del correo gdl.sistemas3@pabmexico.com.

En caso de que BENEFUN reciba requerimiento de cualquier autoridad ya sea administrativa o judicial, respecto las transacciones del AFILIADO, así como de la información que crea relevante proporcionar incluyendo sin limitar, nombre comercial, razón social, nombre, domicilio, registro federal de contribuyentes y cualquier otro que llegue a conocer, tanto del AFILIADO como de los usuarios finales, BENEFUN responderá el requerimiento dentro del plazo que la autoridad le indique, y una vez que sea cumplido el requerimiento podrá informarle al AFILIADO para que represente a sus intereses como mejor le convenga, lo anterior sin que implique alguna responsabilidad para BENEFUN o su personal.

En caso de que BENEFUN incumpla con lo establecido en esta cláusula, el AFILIADO le informará el incumplimiento, para que subsane la falla correspondiente dentro de los siguientes 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la notificación correspondiente.

En caso de que BENEFUN incumpla con sus obligaciones por más de 3 (tres) veces consecutivas en un lapso de 30 (treinta) días naturales, el AFILIADO podrá rescindir el presente Contrato de manera inmediata sin responsabilidad para este.

Transacciones fraudulentas o con comportamiento sospechoso.

EL AFILIADO se abstendrá de efectuar Transacciones Fraudulentas o transacciones en donde hubiere indicios de que se pudiera incurrir en Transacciones Fraudulentas y tendrá la obligación de efectuar

las medidas pertinentes para que sus dependientes, empleados o terceros agregados se abstengan de efectuar, permitir o proporcionar las transacciones antes mencionadas.

No obstante lo anterior, el AFILIADO siempre pagará a BENEFUN el importe total de las Transacciones Fraudulentas que se llegaren a procesar ya sea por causa imputable o no al AFILIADO, asimismo, cada una de LAS PARTES deberá resarcir los daños y/o perjuicios que se pudieran causar a los titulares de las Tarjetas y a los Bancos Emisores independientemente de cualquier otra responsabilidad que resulte.

De igual manera, el AFILIADO reconoce que BENEFUN podrá retener cualquier importe de aquellas transacciones que tengan sospecha que se trate de transacciones fraudulentas o transacciones con comportamiento sospechoso, independientemente de que el AFILIADO haya entregado el bien o servicio que ampare dichas transacciones, la devolución del recurso retenido quedará a elección de BENEFUN, tomando en cuenta los elementos probatorios que presente el AFILIADO.

En cualquier caso, y sin perjuicio de lo anterior, el AFILIADO deberá aportar los medios de prueba y comprobantes de operación, pagarés, recibos, órdenes de compra necesarios y suficientes, a criterio de BENEFUN que le permitan identificar las transacciones y sus montos.

Límite por transacción.

El límite por transacción otorgado para el método de pago con tarjetas y funcionalidades adicionales requeridas, se definirán entre BENEFUN y El AFILIADO antes del pase a producción. El límite por transacción y las funcionalidades pactadas se deberán mantener durante un periodo mínimo de tres meses, o bien, hasta que se genere un volumen de transacciones considerables para poder realizar el análisis a detalle el comportamiento del AFILIADO. Posterior a ello, cualquier modificación deberá ser solicitada por el Administrador del AFILIADO por escrito y estará sujeta a autorización.

3D Secure o Doble Autenticación.

Existe una capa extra de seguridad para las transacciones de tarjetas de crédito y débito conocida como 3D Secure o doble autenticación. Diseñada por las marcas Visa, Master Card y American Express para mejorar la seguridad en los pagos en Internet y gestionada por cada banco emisor. El uso de 3D Secure puede ser opcional o en algunos casos requerido por BENEFUN dependiendo del giro de negocio o riesgo que representan las transacciones en la venta o prestación de algunos productos y/o servicios, para la autenticación de los usuarios finales.

¿Cómo funciona? Si el AFILIADO solicita autenticación a través de 3D Secure, el banco emisor aplicará tantos factores de autenticación requiera para validar al usuario final (envío de un código al número de celular registrado, solicitud de información personal, llamada de un agente para verificar la compra, entre otros). Quien hace toda la gestión y toma de decisiones de transacciones autenticadas por 3D Secure es directamente el banco.

¿Quién se hace responsable del fraude en transacciones con 3D Secure o Doble Autenticación?

Si el banco emisor / AFILIADO aplican autenticación a través de 3D Secure.

- a. Si el banco emisor aplica factores de autenticación, puede transferir la responsabilidad del fraude al usuario final.
- b. Si el banco emisor evalúa con riesgo bajo la compra, puede omitir aplicar un doble factor de autenticación y se queda con el riesgo del fraude.
- c. Si el banco emisor aplica factores de autenticación, pero el usuario final tuvo algún tema relacionado con la compra o prestación de productos y/o servicios (no entrega de producto o entrega fuera de plazo acordado, devolución o cancelación no aplicada, duplicidad del cargo, errores en el envío, entre otros), puede transferir la responsabilidad del fraude al AFILIADO.

Si el banco emisor / AFILIADO NO aplican autenticación a través de 3D Secure.

- a. Si el AFILIADO elige no solicitar autenticación y enviar peticiones al banco emisor sin 3D Secure, la responsabilidad del fraude, en todos los casos, es del AFILIADO.
- b. Si el AFILIADO elige autenticación, pero el banco emisor no ofrece al AFILIADO la opción de solicitar autenticación a través de 3D Secure, la responsabilidad del fraude es del banco.

Subcontratistas

Las Partes podrán usar subcontratistas locales y/o extranjeros para la prestación de los Servicios o para la realización de cualquiera de sus obligaciones establecidas en el presente Contrato y serán las únicas responsables frente a su contraparte y subcontratistas teniendo la obligación de sacar en paz y a salvo a la otra Parte en caso de que los subcontratistas o personal de los mismos emprendan acciones legales en su contra por cualquier causa o motivo, por lo que la información IIP que se proporcione en su caso podrá ser almacenada en los Estados Unidos de América.

Baja de Cuentas

El AFILIADO acepta que BENEFUN se reserva el derecho de denegar el servicio a cualquier AFILIADO que muestre un comportamiento irregular, comportamientos agresivos o insultante. Acepta que adicional a los puntos anteriores, cualquier documental por parte de BENEFUN que acredite que no goza de buena fama o se encuentre en un supuesto que vaya en contra de las buenas prácticas conforme a las Políticas de BENEFUN, es suficiente para cancelar o suspender o de baja de forma definitiva la cuenta.

Suspensión de Cuenta de Forma Preventiva

Sin perjuicio de cualquier otro recurso, BENEFUN podrá suspender parcial, total, temporal o definitivamente los servicios que presenta al amparo de las presentes Condiciones, alguna Modalidad de Pago de forma inmediata y sin previo aviso al AFILIADO por cualquier motivo, o si se sospecha que (por convicción, la liquidación, o investigación, o de otra manera) se ha involucrado

en transacciones atípicas realizadas bajo cualquier Modalidad de Pago ofrecida y efectuada a través de BENEFUN, que se realizan o se pretenden efectuar sin la autorización o consentimiento del usuario final o que los cargos procesados muestran sospechas o muestran conductas atípicas o son de procedencia fraudulenta. BENEFUN le informará lo anterior al AFILIADO dentro de las siguientes 72 horas hábiles a la suspensión de la cuenta, por medio de correo electrónico, en dicha comunicación se podrá informar el motivo de la suspensión preventiva o cualquier otra información relacionada con lo anterior, si así lo considere conveniente, a su total discreción. BENEFUN tiene la última palabra sobre la decisión de reactivar su cuenta y no está obligada a proporcionar información del por qué su cuenta se dio de baja.

En razón a lo anterior, acepta que BENEFUN no responderá y queda liberado de cualquier responsabilidad con el AFILIADO y los usuarios finales de éste por los actos mencionados. También reconoce, que BENEFUN podrá obtener de su Saldo Disponible, saldos suficientes para saldar adeudos por comisiones que tenga pendientes de pago con BENEFUN. El AFILIADO acepta que BENEFUN podrá retener en garantía la totalidad o parte del Saldo Disponible en su cuenta por hasta 540 (quinientos cuarenta) días, a fin de garantizar cualquier reclamo de pago a BENEFUN ante cualquier institución.

Bloqueo de Saldo Disponible

En el caso de que su cuenta sea bloqueada por cualquier autoridad judicial fiscal, bancaria, o administrativa, cualquier saldo en el Saldo Disponible será retenido hasta que la cuenta sea desbloqueada; reconoce y acepta que dicho bloqueo no es una captación de recursos y una vez que su cuenta sea desbloqueada inmediatamente trasladaremos las cantidades que correspondan. En el caso de que su cuenta sea dada de baja en su totalidad, podremos retener la cantidad en el Saldo Disponible que sea igual a la totalidad de todos los cargos de Tarjeta de Crédito o Débito.

Reembolsos a Clientes del AFILIADO por Bloqueo de Cuenta

Reconoce y acepta que en caso de que BENEFUN bloquee o cancele su Cuenta de Producción, nos reservamos el derecho para retener del Saldo Disponible que tenga a la fecha de cancelación las cantidades que correspondan al reembolso que deben efectuarse al AFILIADO, por lo que nos autoriza a realizar los cargos por dichas cantidades.

Cancelación de Pago por Proveedor de Pago

BENEFUN no es responsable si el Proveedor de Pagos cancela o desconoce un cargo que anteriormente había sido procesado como exitoso. BENEFUN se reserva el derecho de cancelar el cargo en ese momento. BENEFUN exigirá al Proveedor de Pagos que el monto sea depositado en el Saldo Disponible. BENEFUN no se hace responsable por daños o pérdidas por la devolución o cancelación de un pago por parte de un Proveedor de Pago; es tu obligación cobrar nuevamente al Cliente del AFILIADO cualquier cantidad debida en relación a productos o servicios adquiridos al Negocio.

Contracargos

Entendemos que hay otros procesadores que absorben los contracargos. En Nuestro caso, acepta, reconoce y se obliga a hacerse responsable de todos los Contracargos de cargos con Tarjeta de Crédito o Débito generados en la cuenta del AFILIADO hasta después por 540 (quinientos cuarenta) días naturales después de que se haya realizado el cargo. Reconoce y acepta que tomaremos dinero del Saldo Disponible para pagar por los Contracargos generados y en caso de no existir Saldo Disponible, quedará sujeto a lo dispuesto en el capítulo de Deudas señalado más adelante. El AFILIADO desde este momento autoriza a la BENEFUN a descontar de cualquier saldo que tenga a favor, el importe de la transacción más las comisiones generadas por el procesamiento de las misma en lo sucesivo, el “Descuento por Contracargo”. También reconoce y acepta que incluso posterior a la cancelación de su cuenta podrá recibir un Contracargo de un cargo procesado con Tarjeta de Crédito o Débito previo a su cancelación. Si no está de acuerdo con esto, le pedimos no utilizar nuestro Servicio.

En caso de que el AFILIADO no registre saldo a favor, deberá pagar a BENEFUN el Descuento por el Contracargo, dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a que BENEFUN lo requiera. En caso de mora aplicarán intereses moratorios desde la fecha del incumplimiento y hasta la de su total y completo pago a razón de la tasa 3 % (tres por ciento) mensual, estableciendo desde este momento que cualquier pago aplicará primero a intereses y posteriormente a capital.

El AFILIADO es responsable de documentar y responder a las solicitudes de contracargo y/o fraude cibernético que se pudieran presentar. BENEFUN facilitará el servicio de trámite ante las instituciones bancarias pero no asume responsabilidad alguna por contracargos y no asumirá costos por este concepto.

Las Partes deben revisar los detalles del contracargo, enviar en un plazo que no deberá de exceder de 3 (tres) días hábiles las pruebas a la entidad emisora de la tarjeta de débito o crédito para llevar a cabo el proceso de aclaración de acuerdo a los tiempos y en los términos establecidos en la regulación aplicable. La entidad emisora de la tarjeta de débito o crédito es la responsable de determinar la resolución del contracargo.

Al utilizar los Servicios de BENEFUN, acepta y reconoce que BENEFUN no responde financieramente ni legalmente por Contracargos y el AFILIADO se obliga a mantener a BENEFUN a salvo por cualquier responsabilidad en torno al pago y resarcimiento de daños por Contracargos. No obstante lo anterior, coadyuvaremos con el AFILIADO para que este proporcione la información pertinente para disputar los Contracargos sin que esto implique alguna responsabilidad para BENEFUN.

BENEFUN no controla ni determina la existencia de un Contracargo, estos son notificados por instituciones bancarias, por ende, reconoce que todas las notificaciones de Contracargo nos fueron notificadas por una institución bancaria, y que estos son reales por lo que deberá de atenderlas diligentemente y con seriedad.

Al momento de generar la Solicitud de Contracargo, reconoce y acepta que con el propósito de garantizar el cumplimiento de las obligaciones en relación a éste, BENEFUN sustraerá del Saldo Disponible el monto total que corresponda al Contracargo generado. En caso de que el AFILIADO no

cuenta con Saldo Disponible, tendrá saldo negativo, el cual tendrá que saldar a BENEFUN. En caso de que la disputa haya sido ganada BENEFUN regresará el monto total retenido del Contracargo al Saldo Disponible.

Documentación requerida para el procedimiento de reclamación de Contracargos.

Un Contracargo ocurre cuando el usuario final no reconoce el cargo a su tarjeta o no está de acuerdo con el mismo y lo reporta a el banco emisor de la tarjeta para solicitar la devolución del dinero. El Contracargo puede estar motivado por diversos factores como temas relacionado con la compra o prestación de productos y/o servicios (no se realizó la entrega del producto o recibió la prestación del servicio, entrega fuera de plazo acordado, devolución o cancelación no aplicada, duplicidad del cargo, errores en él envió, entre otros) además de, cargos no reconocidos cuando se trata de robo de tarjeta.

El AFILIADO cuenta con todo el apoyo de BENEFUN para iniciar la disputa del Contracargo con el Banco Emisor.

Resolución del Contracargo.

El AFILIADO acepta y reconoce que BENEFUN no interviene, no controla, ni dictamina en la decisión del Banco Emisor, éste toma la decisión y es el único que determina si el Contracargo será perdido o ganado. La resolución del Contracargo es emitida por el Banco Emisor en un lapso de 540 (quinientos cuarenta) días naturales y una vez que se determine, le es notificada a BENEFUN.

Deudas con BENEFUN

El AFILIADO acepta que cualquier saldo negativo que tenga con BENEFUN generado por devoluciones o Contracargos, deberá de ser liquidado en menos de 30 (treinta) días hábiles a partir de que dicho saldo le sea notificado. También acepta que, para garantizar sus obligaciones, BENEFUN podrá pedir información de su tarjeta de crédito o débito o cuenta de cheques para garantizar el cobro de deuda en un futuro. Por ello, acepta que BENEFUN podrá sustraer el cobro de esta deuda a su tarjeta de crédito y/o débito o realizar un pago domiciliado a su cuenta de cheques. También reconoce y acepta que a pesar de que cancele o dé de baja su cuenta, será responsable por cualquier obligación adicional que subsista, durante 18 (dieciocho) meses posteriores a la fecha en la que se dé de baja.

Formas de Pago del adeudo

EL AFILIADO reconoce, acepta y se obliga que la deuda con BENEFUN se podrá saldar de las siguientes formas:

Nuevo Saldo. BENEFUN podrá utilizar cualquier nuevo saldo generado por pagos procesados en la Cuenta de Negocio para saldar la deuda y no tendrá la obligación de entregar recurso alguno por

pagos procesados hasta que la totalidad de la deuda sea saldada. En el supuesto de no tener saldo nuevo en el Saldo, EL AFILIADO se sujetará a la forma de pago establecida en el siguiente párrafo.

Pago Voluntario. A falta de nuevo Saldo, EL AFILIADO se obliga incondicionalmente a pagar el monto total debido en un periodo no superior a 30 (treinta) días hábiles a partir de que BENEFUN le envíe notificación de invitación de pago vía correo electrónico y dicho pago se realizará de conformidad a las instrucciones que se remitan en la carta en mención. Ante la falta de pago de deuda en el plazo concedido, EL AFILIADO se sujetará a la forma de pago establecida en el siguiente párrafo.

Ejecución Legal. Si al agotarse las formas de pago propuestas anteriormente EL AFILIADO no hubiera saldado la deuda, BENEFUN iniciará instancias legales mediante la intervención de una agencia de cobranza.

Vigencia y Terminación.

Las presentes Condiciones tendrán una duración indefinida. Sin embargo, podrá darse por terminadas por BENEFUN, previo aviso dado por escrito al AFILIADO con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda dar por terminado.

El AFILIADO podrá dar por terminados los servicios en cualquier momento, siempre y cuando presente una solicitud por escrito a BENEFUN, en el cual manifestará su voluntad de dar por terminados los servicios con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda dar por terminado, no obstante ello, BENEFUN se reserva el derecho de continuar prestando el servicio o bien suspender el contrato de manera inmediata, y la terminación surtirá el mismo día en que el AFILIADO le notifique su intención de dar por terminado. Aunado a ello, en caso de que se tengan adeudos por contraprestaciones o contracargos el AFILIADO se obliga a cubrir dichos importes en un plazo no mayor a 10 (diez) días siguientes a la presentación del aviso de terminación, de lo contrario se hará acreedor a un interés moratorio del 5 (cinco) por ciento sobre el saldo insoluto por cada periodo de 30 (treinta) días en que continúe el incumplimiento de pago.

No obstante, la terminación de los servicios, los presentes términos y condiciones seguirán produciendo todos sus efectos legales entre LAS PARTES, hasta que el AFILIADO y BENEFUN hayan cumplido con todas y cada una de sus obligaciones contraídas al amparo de los mismos.

BENEFUN adoptará medidas de seguridad necesarias en sus sistemas, una vez que se den por terminados los servicios.

Causales de Rescisión de los Servicios

BENEFUN podrá rescindir la prestación de los Servicios anticipadamente, sin responsabilidad y necesidad de declaración judicial al respecto, por cualquiera de las siguientes causas:

a) La realización de actividades no autorizadas o conductas prohibidas por el AFILIADO, de acuerdo a las Políticas de Uso Aceptable disponibles en https://www._____, en este supuesto la terminación de los servicios surtirá sus efectos de manera inmediata;

- b) El incumplimiento de las obligaciones estipuladas en las presentes Condiciones por parte del AFILIADO, en este supuesto la terminación surtirá sus efectos de manera inmediata;
- c) En caso de que por caso fortuito o de fuerza mayor donde les sea imposible a BENEFUN cumplir con sus obligaciones conforme a las presentes Condiciones.

Responsabilidades posteriores a la terminación

El AFILIADO acepta que al dar de baja su Cuenta de Producción, tendrá que responder por cualquier obligación y Contracargo generado a su Negocio hasta 540 (quinientos cuarenta) días naturales después de haber generado el último cargo de Tarjeta de Crédito o Débito; por lo que estará obligado a pagar las cantidades que se generen por estos. En el caso de que decida cancelar la cuenta del Negocio, nos reservamos el derecho de retener cualquier cantidad que tenga en su Saldo Disponible durante el mismo periodo, esto con el fin de asegurar el cumplimiento de sus obligaciones por cualquier adeudo y/o Contracargo. Una vez que transcurra el término de los 540 (quinientos cuarenta), depositaremos el Saldo Disponible remanente.

BENEFUN se obliga a resguardar la información transaccional del AFILIADO por los siguientes 10 (diez) años posteriores a la fecha de realización de la transacción. Posterior al tiempo de resguardo señalado, BENEFUN ejecutará la eliminación de dicha información transaccional.

Aviso de privacidad

El AFILIADO entiende y conoce a integridad el Aviso de Privacidad de BENEFUN, el cual puede consultar en la página web <https://www.funerarialatinoamericana.com.mx/> mismo que se pone a disposición del AFILIADO de cómo BENEFUN recopila, almacena y utiliza la información personal identificable tanto del AFILIADO como de los usuarios finales.

Controversias

El AFILIADO reconoce y acepta que cualquier disputa que pueda tener sobre los Pagos y de la recepción de las Transferencias será resuelta exclusivamente entre el AFILIADO y el proveedor de pagos digitales, y que BENEFUN no es responsable de cualquier Pago o de las operaciones de Transferencia, incluyendo, sin limitación, cualquier información personal o de pago que el AFILIADO proporciona.

Impuestos

El AFILIADO es el único responsable de las declaraciones de impuestos, recibos de impuestos, informes de retención, o la responsabilidad asociados con las Contribuciones que el AFILIADO hace o las Transferencias que recibe.

Liberación

Debido a que nuestros servicios no son más que una Plataforma, en caso de que el AFILIADO tenga una disputa con uno o más usuarios de los Servicios, el AFILIADO libera a BENEFUN (y a sus funcionarios, directores, socios, empleados, agentes, afiliados y proveedores) de las reclamaciones, demandas, daños y perjuicios de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, sospechados e insospechados, revelados y no revelados, que surjan de o relacionados de alguna manera con dichos conflictos.

Propiedad Industrial e Intelectual, Derechos de Autor y Licencia Limitada

El AFILIADO reconoce que BENEFUN es titular de marcas, patentes, diseños industriales, modelos de utilidad, signos distintivos, secretos industriales, avisos comerciales y derechos de autor, nombres de dominio, todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor, programas de cómputo, reservas de derechos y/o derechos de propiedad intelectual y/o industrial (ya sea registradas o no y/o usadas en México o en el extranjero) así como todo derecho sobre invenciones (patentadas o no) y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes, incluyendo los Servicios de Pago y las Soluciones así como cualquier modificación a las mismas, entre otros, los cuales representan un activo intangible e importante para BENEFUN (los "Activos Intangibles"). Por lo anterior, el AFILIADO se obliga a: (i) reconocer la titularidad de dichos Activos Intangibles, (ii) no ceder, concesionar, licenciar y/o sublicenciar en cualquier forma dichos Activos Intangibles a cualquier tercero, (iii) no utilizar los Activos Intangibles o cualquier signo distintivo idéntico o similar en grado de confusión y; (iv) utilizar los Activos Intangibles única y exclusivamente para el cumplimiento de estas Condiciones.

Los Servicios, incluyendo, sin limitación alguna, las Soluciones, las marcas, el logotipo de BENEFUN y todos los diseños, textos, gráficos, imágenes, información, datos, obras, software, archivos de sonido, archivos de cualquier otro tipo, de propiedad intelectual e industrial y su selección y disposición son propiedad exclusiva de BENEFUN o de sus licenciatarios y se encuentran debidamente protegidos por la legislación mexicana y demás normas internacionales en materia de propiedad intelectual e industrial.

A menos que se indique lo contrario, los Servicios y todo el contenido y otros materiales en los servicios, incluyendo, sin limitación alguna, los diseños, textos, gráficos, información, datos, software, archivos de sonido, archivos de otro tipo y su selección y disposición (colectivamente "Materiales BENEFUN") son propiedad exclusiva de "BENEFUN" o de sus licenciatarios y se encuentran debidamente protegidos por la Ley del de Derecho de Autor, tanto en México como a nivel internacional.

Se concede a EL AFILIADO una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para acceder y utilizar los Servicios y "Materiales BENEFUN", sujeta a las condiciones previstas en las presentes Condiciones. Dicha licencia no incluye: (a) cualquier reventa o uso comercial de los servicios o los "Materiales BENEFUN", (b) la distribución, comunicación pública o la exhibición de los "Materiales BENEFUN", (c) la modificación parcial o total de los "Materiales BENEFUN" (d) uso de cualquier manera de datos, robots o métodos de extracción o recopilación similares, (e) la descarga (que no

sea el almacenamiento en caché de la página) de cualquier parte de los servicios y “Materiales BENEFUN” o cualquier otra información contenida en el mismo, (f) cualquier uso de los “Materiales BENEFUN” que no sean para los fines previstos.

Cualquier uso de los servicios o los “Materiales BENEFUN” que no esté específicamente autorizado en las presentes Condiciones y sin el previo consentimiento por escrito por parte de BENEFUN estará estrictamente prohibido y revocará de manera inmediata la licencia otorgada.

De igual manera y para dar cumplimiento a las Condiciones y a la prestación de los Servicios o, LAS PARTES se autorizan de manera recíproca no exclusiva y no transferible el uso de sus marcas exclusivamente para los fines que se describen en el objeto de las presentes Condiciones, por lo que para tal efecto BENEFUN y EL AFILIADO otorgarán en documento por separado la autorización formal del uso de la marca e imagen y logotipo mismas que no podrán variarse o modificarse en forma alguna.

Asimismo, BENEFUN y EL AFILIADO manifiestan bajo protesta de decir verdad, contar con las autorizaciones necesarias para conceder a la otra parte el uso de las marcas, logotipos y denominaciones que se vayan a emplear para la publicidad o promoción, por lo que los gastos que se deriven por la renovación y conservación de los mismos serán por cuenta y riesgo de la parte que ostente el registro correspondiente.

BENEFUN y EL AFILIADO se obligan a dar uso adecuado al material publicitario que se produzca con motivo del cumplimiento de las presentes Condiciones, por lo que se comprometen a brindar la cooperación que le sea requerida por su contraparte en caso de cualquier reclamación, disputa, litigio o cualquier otro asunto relacionado con el material publicitario.

En caso de que el AFILIADO desee incluir las marcas de BENEFUN en sus campañas publicitarias y/o promocionales, deberá solicitar la aprobación previa y por escrito de BENEFUN para su elaboración y contar con la autorización de los materiales promocionales antes de su divulgación, impresión y/o difusión.

BENEFUN y EL AFILIADO se obligan a defender, indemnizar y sacar en paz y a salvo a su contraparte y asumir todos y cada uno de los gastos y costas originados por cualquier juicio o reclamación intentada por alguna autoridad o cualquier tercero en contra de éstas derivada o relacionada con supuestas violaciones a derechos de terceros con motivo de la utilización, exhibición o publicidad de la marca o denominaciones, imagen o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual.

Al término de la vigencia de los Servicios o las Condiciones, BENEFUN y EL AFILIADO dejarán de utilizar la Propiedad Industrial e intelectual de la otra, cualquiera que haya sido la autorización de uso que haya obtenido, y realizará todos los actos jurídicos o materiales que sean necesarios para eliminar a la brevedad posible cualquier referencia de la Propiedad Industrial e intelectual de su contraparte.

BENEFUN y EL AFILIADO reconoce y están de acuerdo en que la celebración del presente convenio no les otorga ningún derecho sobre las marcas o logotipos manejados por la otra parte, por lo que ninguna de las partes podrá emitir juicios, comunicados o mensajes con relación a las marcas,

nombres comerciales, logotipos o productos de la otra, sin autorización previa del titular de tales derechos.

Propiedad Intelectual e Industrial de la Plataforma de BENEFUN

BENEFUN es el propietario o dueño de la Plataforma de BENEFUN (la "Plataforma"), que es un software, en su versión de código objeto, y tiene derecho de conceder al AFILIADO el uso limitado de la Plataforma en los términos y con los propósitos señalados en estas Condiciones. Dicho uso no permite hacer alteración alguna a los softwares, incluyendo, pero sin limitarse a la traducción, el empalme con otras aplicaciones que tenga por propósito la creación o no de obras derivadas, las prácticas de ingeniería reversa para acceder al código fuente y en general cualquiera otra forma que suponga modificación o uso no autorizado del programa.

Se concede al AFILIADO el derecho de uso limitado, no sub-licenciable para acceder y utilizar la Plataforma, sujeto a las condiciones previstas en las presentes Condiciones. Esta licencia no incluye: (a) cualquier reventa o uso comercial; asimismo, se encuentra prohibido copiar o modificar parte o la totalidad de la Plataforma y/o sus componentes y funcionalidades, (b) la distribución, comunicación pública o la exhibición de la Plataforma y/o sus componentes y funcionalidades (c) la modificación de cualquier otra manera o hacer usos derivados de la Plataforma y/o sus componentes y funcionalidades, o cualquier parte de los mismos; (d) fusionar, descompilar, desarmar o utilizar software de ingeniería reversa, o uso de cualquier manera de datos, robots o métodos de extracción o recopilación similares, que copie, altere o modifique el código fuente de la Plataforma y/o sus componentes y funcionalidades, (e) la descarga (que no sea el almacenamiento en caché de la página) de cualquier parte de los Servicios de Pago o cualquier otra información contenida en el mismo, o prestar los servicios basado en servicios propios en beneficio de un tercero, o (f) cualquier uso de la Plataforma y/o sus componentes y funcionalidades que no sean para los fines previstos en este Acuerdo.

Cualquier uso de la Plataforma y/o sus componentes y funcionalidades que no esté específicamente autorizado en estas Condiciones y sin el previo consentimiento por escrito por parte de BENEFUN estará estrictamente prohibido y revocará de manera inmediata el derecho de uso que en este acto se otorga. Tal uso no autorizado puede violar las leyes aplicables, incluyendo, sin limitación, las leyes de derechos de autor, de propiedad industrial, de datos personales y otras regulaciones aplicables.

Reclamaciones de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

Si el AFILIADO cree que cualquier cosa en el Servicio infringe cualquier tema de propiedad intelectual y derecho de autor que el AFILIADO posee o controla, el AFILIADO puede presentar una notificación de infracción al correo gdl.sistemas3@pabmexico.com. Debe tener en cuenta que si miente o falsea información en su notificación sobre el material o actividad que posiblemente infringe sus derechos (o derechos de terceros), el AFILIADO será responsable por los daños y perjuicios, incluidos los gastos y honorarios de abogados, causados en nuestra contra o en contra del presunto infractor como resultado de confiar dicha información falsa o inexacta, si en base a ella eliminamos o desactivamos el acceso al material o actividad denunciada por infringir derechos de autor.

El AFILIADO se obliga a no promover o intentar el registro en la República Mexicana o el extranjero de propiedad industrial, marcas o signos distintivos idénticos o similares en grado de confusión a las que BENEFUN, sus afiliadas, controladoras y filiales detenta(n) o es (son) titular(es).

DEBER DE COOPERACIÓN CON BENEFUN.

El AFILIADO se compromete a cooperar en todo momento con BENEFUN, para que este, o el proveedor que designe, realice los análisis que considere necesarios o convenientes a los sistemas del AFILIADO, de forma rutinaria o en caso de que existan incidencias en las operaciones.

Para lo anterior BENEFUN notificará con al menos 3 (tres) días hábiles previos al análisis que pretenda hacer, el alcance y el personal que estará involucrado en la revisión. En caso de existir negativa por parte del AFILIADO este se hará cargo de los importes que estuvieran comprometidos por las incidencias reportadas por BENEFUN y de cualquier otro daño o perjuicio que sea consecuencia directa o indirecta.

Finalmente, el AFILIADO se obliga con BENEFUN a atender cualquier queja o reclamación proveniente de algún AFILIADO, sin limitación, así como se obliga a atender y cooperar de buena fe con BENEFUN ante cualquier requerimiento de autoridad en cualquier materia, sin limitación, cuando estas le sean notificadas por BENEFUN, obligándose a destinar los recursos necesarios y cooperar con BENEFUN para la resolución de las mismas.

Asimismo EL AFILIADO se compromete en cualquier tiempo y previa solicitud de BENEFUN, a atender y cooperar de buena fe con ésta última respecto de cualquier requerimiento de autoridad en cualquier materia, sin limitación, cuando estas le sean notificadas por BENEFUN, obligándose a destinar los recursos necesarios para la resolución de las mismas, proporcionando a BENEFUN cualquier información o documentación que le sea solicitada dentro un periodo máximo de 2 (dos) días naturales a partir de la notificación que haya sido realizada por BENEFUN a EL AFILIADO, sin importar si esta fue realizada por correo electrónico o en su domicilio. En caso de que EL AFILIADO se vea imposibilitado o requiera más tiempo para entregar la información o documentación solicitada por BENEFUN, EL AFILIADO deberá informarlo a BENEFUN al correo electrónico gdl.sistemas3@pabmexico.com. En cualquier caso, la entrega de la información o documentación solicitada por BENEFUN no podrá exceder el plazo de 5 (cinco) días naturales. En caso de que, por la naturaleza del requerimiento realizada por la autoridad competente a BENEFUN, no puedan cumplirse dichos plazos, BENEFUN quedará habilitado y autorizado para contestar en la forma que mejor convenga a sus intereses, proporcionando copia simple a EL AFILIADO de dicha contestación mediante un correo electrónico, en el entendido de que esta acción no podrá considerarse como un incumplimiento a lo dispuesto en el contrato por BENEFUN en ninguna circunstancia.

Hipervínculos

Se le concede un derecho limitado, no exclusivo para crear un hipervínculo de texto a los Servicios, siempre que dicho vínculo no represente a BENEFUN o cualquiera de nuestros servicios de una

manera falsa, engañosa, despectiva o difamatoria y se indique que el sitio de enlace no contiene ningún material para adultos o ilegal, o cualquier material que sea ofensivo, de acoso o de otra manera.

Este derecho limitado puede ser revocado en cualquier momento. El AFILIADO no puede utilizar ninguna Marca de BENEFUN u otro gráfico propiedad de BENEFUN para acceder a los Servicios sin el permiso expreso y por escrito de BENEFUN. Además, el AFILIADO no puede utilizar, enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado (frames o iframes) para adjuntar cualquier Marca de BENEFUN, logo u otra información propietaria, incluyendo las imágenes encontradas en los Servicios, el contenido de cualquier texto o la disposición/diseño de cualquier página o formulario contenido en una la página de los Servicios sin el consentimiento expreso escrito de BENEFUN. A excepción de lo indicado anteriormente, no se le haya brindado algún derecho o licencia por implicación, impedimento o de otro modo o bajo cualquier patente, marca registrada, derecho de autor u otro derecho de propiedad de BENEFUN o cualquier tercero.

Contenidos de Terceros

BENEFUN y sus usuarios pueden proporcionar contenido de terceros en los Servicios y puede proporcionar enlaces a páginas Web y contenidos de terceros, incluyendo pero no limitado a los anuncios y promociones (colectivamente, el “Contenido de Terceros”) como un servicio a las personas interesadas en esta información. BENEFUN no controla, refrenda ni adopta ningún Contenido de Terceros y no hace ninguna representación o garantía de ningún tipo con respecto al Contenido de Terceros, incluyendo, sin limitación en cuanto a su precisión o integridad. El AFILIADO reconoce y acepta que BENEFUN no se hace responsable de ninguna manera por cualquier Contenido de Terceros y no asume responsabilidad alguna de actualizar o revisar cualquier Contenido de Terceros. Los usuarios utilizan dicho Contenido de Terceros a su propio riesgo. Sus transacciones comerciales o correspondencia con, o participación en promociones de, estos terceros, y cualesquiera términos, condiciones, garantías o representaciones asociadas con dichos tratos o promociones, son exclusivamente entre el AFILIADO y dicho tercero. Compañía no se hace responsable por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de dichos tratos o promociones, o como resultado de la presencia de dicho Contenido de Terceros en los Servicios.

Relación con Terceros (Empresas o Proveedores)

BENEFUN no es representante de Facebook, BBVA, PROSA, FAMSA, VISA, MasterCard o American Express ni cualquier otra empresa que pueda estar involucrada con los Servicios. Facebook, BBVA, PROSA, FAMSA, VISA, MasterCard y American Express son marcas registradas ajenas a BENEFUN. El AFILIADO es responsable de cumplir con los contratos, términos y condiciones de uso y políticas aplicables de Facebook, BBVA, PROSA, FAMSA, VISA o MasterCard y de cualquier otra empresa que pueda estar involucrada con los Servicios. BENEFUN no será responsable por los datos personales, información financiera, personal o sensible que el AFILIADO intercambie, registre o use a través de Facebook, BBVA, PROSA FAMSA o terceros involucrados.

Retroalimentación

El AFILIADO reconoce y acepta que cualquier material, incluyendo, pero no limitado a las preguntas, comentarios, opiniones, sugerencias, ideas, planes, notas, dibujos, materiales originales o creativos u otra información, con respecto a BENEFUN o de los Servicios (en adelante, "Comentarios") que son proporcionados por el AFILIADO, ya sea por correo electrónico, publicación de los Servicios, o de lo contrario, no son confidenciales y serán propiedad exclusiva de BENEFUN. BENEFUN será propietaria de los derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, y tendrá derecho al uso irrestricto y la difusión de los Comentarios para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin reconocimiento o compensación para el AFILIADO.

Indemnización

El AFILIADO acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a BENEFUN, sus contratistas independientes, proveedores de servicios y consultores, y sus respectivos directores, empleados y agentes, de y contra cualquier reclamación, daños, costos, responsabilidades y gastos (incluyendo, pero no limitado a, honorarios razonables de abogados) que surjan de o en relación con: (a) su uso de los Servicios, (b) cualquier Contenido de Usuario o Comentarios que el AFILIADO proporcione, (c) su violación de estas Condiciones, (d) su violación de cualquier derecho de otro, o (e) su conducta en relación con los Servicios. Algunas jurisdicciones limitan las indemnizaciones de los consumidores, por lo que algunos o la totalidad de las cláusulas de indemnización anteriores pueden no aplicarse en su caso. Si el AFILIADO está obligado a indemnizar a BENEFUN, tendremos el derecho, a nuestra discreción y sin trabas, para controlar cualquier acción o procedimiento y determinar si queremos resolverlo, y si es así, bajo qué condiciones.

Renuncia y Garantías

BENEFUN NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA EN CUANTO A LA EJECUCIÓN O LA DISPONIBILIDAD ININTERRUMPIDA DE LOS SERVICIOS O LOS MATERIALES DE BENEFUN. LOS SERVICIOS Y MATERIALES DE BENEFUN SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS. BENEFUN NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, LOS SERVICIOS Y LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDO Y LOS MATERIALES CONTENIDOS EN EL MISMO. BENEFUN NO REPRESENTA NI GARANTIZA QUE LOS MATERIALES DE BENEFUN O LOS SERVICIOS SEAN EXACTOS, COMPLETOS, CONFIABLES, ACTUALES O LIBRE DE ERRORES. SI BIEN BENEFUN REALIZA INTENTOS PARA HACER SEGURO SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DE BENEFUN, NO PUEDE Y NO REPRESENTA NI GARANTIZA QUE EL SITIO O SU SERVIDOR (S) ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS; POR LO TANTO, EL AFILIADO DEBE UTILIZAR SOFTWARE RECONOCIDO DE LA INDUSTRIA PARA DETECTAR Y DESINFECTAR DE VIRUS CUALQUIER DESCARGA.

BENEFUN se reserva el derecho de modificar todos y cada uno de los contenidos en los Servicios en cualquier momento sin previo aviso. La referencia a cualquier producto, servicio, proceso u otra información, por nombre comercial, marca registrada, fabricante, proveedor u otro no constituye o implica respaldo, patrocinio o recomendación de los mismos, o cualquier afiliación con la misma, por BENEFUN.

Límite de Responsabilidad

EN NINGÚN CASO BENEFUN, SUS DIRECTORES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, PERJUICIOS, O CUALQUIER OTRO DAÑO DE ALGUN TIPO, QUE SURJA DE O DE ALGUNA MANERA RELACIONADOS CON EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL SERVICIO, LOS MATERIALES DE BENEFUNO EL CONTENIDO O LOS MATERIALES CONTENIDOS EN O ACCEDIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LOS DAÑOS PROVOCADOS POR LA CONFIANZA DEPOSITADA POR EL USUARIO EN CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA DE BENEFUN, O COMO RESULTADO DE ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, ELIMINACIÓN DE ARCHIVOS O CORREO ELECTRÓNICO, ERRORES, DEFECTOS, VIRUS, RETRASOS EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN O CUALQUIER FALLO DE FUNCIONAMIENTO, YA SEA O NO POR DESASTRES NATURALES, FALLO DE COMUNICACIONES, ROBO, DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A LOS REGISTROS COMPAÑÍA, PROGRAMAS O SERVICIOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE BENEFUN, YA SEA EN CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O DE OTRO TIPO, QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS DE SUPERAR ALGUNA COMPENSACIÓN QUE PAGUE EN SU CASO A BENEFUN POR ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS. SI LA LEY MEXICANA NO PERMITIERA LA LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD EN LOS CONTRATOS CON EL AFILIADO, ALGUNAS O TODAS LAS LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD PUDIERAN NO SER APLICABLES AL ESTE.

Modificaciones y Notificaciones a los Servicios

BENEFUN se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los presentes términos y condiciones de uso de los servicios de BENEFUN publicados en el sitio web <https://www.funerarialatinoamericana.com.mx/> mediante aviso dado con 30 (treinta) días naturales de anticipación, por medio de avisos en el portal y podrá adicionalmente dar aviso por cualquiera de los siguientes medios: (i) escrito, (ii) medios electrónicos como correo electrónico, (iii) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación. En razón de lo anterior el AFILIADO contará con un periodo de 30 (treinta) días naturales a partir de que surtan efectos las notificaciones antes mencionadas para solicitar la terminación del presente contrato, sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones previas a las notificaciones.

Se entenderá que el AFILIADO otorga su consentimiento a las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones de Uso de los Servicios de BENEFUN si no da aviso de terminación de los servicios antes de que venza el plazo de 30 (treinta) días naturales, o bien si transcurrido este plazo continúa realizando operaciones.

En el caso de que el AFILIADO adeude alguna cantidad por concepto de comisiones o penalizaciones o cualquier otro concepto y tomó la decisión de dar por terminado los servicios, el AFILIADO deberá liquidar y pagar lo que adeude a BENEFUN para que la terminación surta sus efectos legales.

En caso de que cualquiera de las PARTES cambie su domicilio o correo electrónico lo notificará por escrito a la otra PARTE, en los términos de la presente Cláusula, lo anterior toda vez que, de lo contrario, las notificaciones realizadas previamente señaladas, surtirán plenos efectos legales.

Para efectos de lo anterior, LAS PARTES señalan como su domicilio el señalado en la caratula de contratación que formará parte integral del presente

Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones y su uso de los Servicios se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, sin tener que recurrir a un conflicto de disposiciones legales.

Arbitraje

LEA EL SIGUIENTE PÁRRAFO CON CUIDADO YA QUE OBLIGA A LAS PARTES PARA ARBITRAR CIERTAS DISPUTAS Y LIMITA DE LA FORMA EN QUE EL AFILIADO PUEDE BUSCAR RESPONSABILIDAD DE BENEFUN. El AFILIADO acepta que cualquier acción legal o en equidad que surja de o esté relacionada con estas condiciones y todas las desavenencias que deriven de estas Condiciones o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de AFILIADO Internacional (ICC México) por un árbitro nombrado conforme a este Reglamento. El arbitraje será en español y la sede del mismo será la Ciudad de Guadalajara, Jalisco.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, NINGÚN ARBITRAJE O RECLAMO BAJO ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO SERA UNIDO A CUALQUIER OTRO ARBITRAJE O RECLAMO, INCLUYENDO CUALQUIER ARBITRAJE O RECLAMO QUE IMPLIQUE A CUALQUIER OTRO USUARIO ACTUAL O ANTERIOR DEL SERVICIO, Y NINGUNA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE O PROCEDIMIENTO SIMILAR NINGÚN TIPO SERA PERMITIDO. NO SERÁN PERMITIDAS ACCIONES COLECTIVAS DE NINGÚN TIPO, SALVO QUE SEAN OBLIGATORIAS POR LEY.

Separación

Si alguna disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará separable de estas Condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Información de Contacto y Preguntas

Preguntas o comentarios acerca de los servicios o estas Condiciones pueden ser dirigidas a la empresa por correo electrónico a gdl.sistemas3@pabmexico.com.